

**Рейтинг МБДОУ №180  
среди МБДОУ г. Кемерово по НОКО**

1. Открытость и доступность информации об организации					2. Комфортность условий предоставления услуг			3. Доступность услуг для инвалидов			4. Доброжелательность, вежливость работников			5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.1.		1.2.	1.3.		2.1.	2.2.	2.3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.1.	4.2.	4.3.	5.1.	5.2.	5.3.			
1.1.1 соответствие информации о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации		1.1.2 соответствие информации о деятельности организации на официальном сайте	1.2.1 наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия		1.3.1 удовлетворенность качеством, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещении организации	1.3.2 удовлетворенность качеством, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте		2.1.1 наличие комфортных условий для предоставления услуг	2.2.1 время ожидания предоставления услуги	2.3.1 удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	3.1.1 наличие в помещениях и на прилегающей к ней территории специально оборудованных условий для людей с ОВЗ	3.2.1 наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3.1 удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	4.1.1 удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью персонала, обеспечивающих первичный контакт	4.2.1 удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников при непосредственном взаимодействии	4.3.1 удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников при дистанционном взаимодействии	5.1.1 готовность получателей услуг рекомендовать организацию родным и знакомым	5.2.1 удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	5.3.1 удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг
33	33	4	91	94	100	100	100	0	20	97	99	100	86						
89		100	92		100	100	100	0	20	97	99	100	86	100	100	100			
<b>94</b>					<b>100</b>			<b>37</b>			<b>97</b>			<b>100</b>					
<b>86</b>																			